



# Ihr **Vertrag endet bald,** was jetzt?



## Kundenkontakt

Vor dem Rückgabetermin werden Sie von IVECO CERTIFIED PRE-OWNED kontaktiert, um die Optionen bei Vertragsende zu besprechen



## Vorabbegutachtung

Ein detailliertes Vorab-Gutachten zur Schadensklärung wird von einem unabhängigen Dienstleister erstellt



## Fahrzeugreparatur

Das Fahrzeug wird gemäß Kundenwunsch in zertifizierten IVECO Werkstätten repariert



## Fahrzeugrückgabe

Fahrzeugübergabe und finale Bewertung wird gemäß der geltenden Rückgabvereinbarungen von einem unabhängigen Dienstleister durchgeführt

# Vor der Rückgabe werden Sie von **IVECO CERTIFIED PRE-OWNED** kontaktiert, um mit Ihnen die verschiedenen Optionen bei Vertragsende zu besprechen



## FAHRZEUGKAUF

- Sie informieren uns, dass Sie Interesse haben, das Fahrzeug eventuell zu behalten und direkt vom Leasinggeber zu erwerben
- Wir teilen Ihnen umgehend mit, welche Konditionen für die Nicht-Rückgabe bestehen und wie Sie das Fahrzeug erwerben können



## VERTRAGSVERLÄNGERUNG

- Sie informieren uns, dass Sie Interesse haben, Ihren Leasingvertrag und die Fahrzeuggarantie, bzw. den Wartungs- und Reparaturvertrag zu verlängern
- Wir kümmern uns umgehend darum, dass der Leasinggeber und der IVECO Brand Service sich mit Ihnen direkt in Verbindung setzt und die Konditionen für die Verlängerung mit Ihnen abstimmt



## FAHRZEUG-RÜCKGABE

### A) Was ist zu beachten?

Schritt 1: Bereiten Sie Ihr Fahrzeug frühzeitig für die Erstellung des Zustandsprotokolls durch den Gutachter vor. In der Rückkaufvereinbarung sowie in der IVECO Rückgabeeanleitung sind die Voraussetzungen und Bedingungen für den Rückkauf des Fahrzeuges durch die IVECO Austria Gesellschaft m.b.H. Gebrauchtwagenzentrale in Wien ersichtlich.

Bitte stellen Sie sicher, dass folgende Punkte vor der Rückgabe des Fahrzeuges erfüllt und dokumentiert sind:

- Wartungsarbeiten nach Herstellervorgaben wurden durchgeführt
- Garantiarbeiten und evtl. Rückrufaktionen nach Herstellervorgaben wurden durchgeführt
- Halterbedingte Schäden/Mängel gemäß Rückgabeeanleitung wurden instandgesetzt und eventuelle Fehlteile wurden ergänzt

### • Fahrzeug wurde entschriftet

### B) Checkliste zur Fahrzeugrückgabe

- |   |  |  |
|---|--|--|
| - Fahrzeugrechnung                              | - Serviceheft                          | - Bordwerkzeug   |
| - Zulassungsbescheinigung<br>Teil I und Teil II | - Fahrzeugschlüssel<br>Ersatzschlüssel | - Bedienungsanleitung<br>Bordmappe   |
| - Sämtliche Ausrüstung                          | - Sämtliche Anbauteile                 | - Navigation-CD/DVD-Radio<br>Navikarte – optional<br>(Eigentum vom Kunden, nicht<br>im Serienlieferumfang enthalten) |
| - Code-Karte für Wegfahrsperre                  | - COC Zertifikat                       |  |
| - Lärmarmzertifikat                             | - Sämtliche<br>Fahrzeugdokumente       |  |

Detaillierte Informationen zur Rückgabe Ihres IVECO Fahrzeuges finden Sie in Ihrer Rückkaufvereinbarung oder unter [www.iveco-preowned.at](http://www.iveco-preowned.at)